



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA
SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

ANEXO I MODELO DO PLANO DE QUALIDADE DO CURSO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Curso: DESIGN

Modalidade: Presencial

Campus: São Luís

Centro: CCET

Coordenador(a): Bruno Serviliano Santos Farias

E-mail institucional: bruno.serviliano@ufma.br

Interstício (início e término): 01/07/2026 a 30/06/2028

1. INTRODUÇÃO

O curso de Design da UFMA, reconhecido como um dos pioneiros no Brasil, conta atualmente com um corpo discente de 304 alunos ativos (totalizando 353 vínculos acadêmicos ao contabilizar formandos, graduandos e trancados). No entanto, essa trajetória histórica vem sendo paulatinamente prejudicada pela escassez de investimentos em infraestrutura, resultando em oficinas, laboratórios e softwares defasados, além de limitações na equipe técnica. Em um campo onde a tecnologia é o vetor fundamental da inovação, essa defasagem atua como fator direto de desmotivação e evasão.

A análise dos indicadores acadêmicos revela um paradoxo: o curso mantém alta atratividade inicial, com Taxa de Ocupação de Ingressantes (TOI) de 98,33% em 2025 (59 matriculados para 60 vagas), mas falha em conduzir esse aluno durante a graduação de forma eficiente. A Taxa de Ocupação de Curso (TOC) de 147,08% confirma um represamento crítico, operando muito acima da capacidade normal de 240 vagas. Estima-se que 28% dos discentes encontram-se em situação crítica de fluxo acadêmico. O impacto da precariedade tecnológica reflete-se no desligamento precoce: 15,25% dos ingressantes de 2025 (9 alunos) já se desligaram no primeiro ano. Historicamente, o volume de desligamentos (339) e cancelamentos (92) supera o número total de concluídos (260).

Destaca-se o número crescente de alunos com deficiência ou neurodivergências, o que exige suporte contínuo em acessibilidade e inclusão em articulação com as instâncias da UFMA. No âmbito pedagógico, as disciplinas de



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

Representação e Percepção Visual e Desenho Técnico configuram os maiores índices de reprovação na fundamentação. Paralelamente, a baixa participação discente na pesquisa (11 alunos para 6 docentes ativos) sugere a necessidade de reforçar o engajamento na iniciação científica. Além disso, 14,8% (52 discentes) encontram-se com pendência de matrícula e 13,6% (48 discentes) estão sob regime de Plano de Estudo.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. **Garantir a Ocupação Eficiente das Vagas:** Reduzir a evasão precoce e promover o reingresso de alunos com vínculo suspenso.
2. **Elevar o Sucesso Acadêmico na Fundamentação:** Mitigar as reprovações nas disciplinas de *Representação e Percepção Visual* e *Desenho Técnico*.
3. **Saneamento e Regularização de Fluxo:** Reduzir as pendências de matrícula e gerir o retorno de alunos com cancelamento temporário.
4. **Fomentar a Iniciação Científica:** Aumentar a participação discente nos grupos de pesquisa desde o início do curso.
5. **Articulação Institucional para Infraestrutura:** Acompanhar e formalizar junto às instâncias competentes as demandas de apoio técnico e melhoria da infraestrutura de laboratórios e oficinas.

3. METAS E INDICADORES

Objetivo	Indicador	Meta Parcial (Jul/2027)	Meta Final (Jun/2028)
1 e 3. Fluxo	Taxa de Reingresso (Cancelados)	Recuperar 5% dos alunos cancelados	Recuperar 10% dos alunos cancelados
2. Sucesso	Média de aprovação (Disciplinas Críticas)	Elevar para 80% em ambas as disciplinas	Elevar para 90% em ambas as disciplinas
3. Fluxo	Índice de Pendência de Matrícula	Reduzir para 10%	Reduzir para menos de 5%



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

4. Pesquisa	Razão Aluno/Pesquisador	Sensibilizar docentes para o desenvolvimento de pesquisas oficializadas para abertura média de 3 vagas/alunos por docente	Atingir média de 4 alunos por docente
5. Gestão de Infraestrutura	Tramitação e Acompanhamento de Processos	100% dos processos de infraestrutura atuados e encaminhados às instâncias competentes	Acompanhamento semestral e atualização formal de demandas junto ao CCET/Reitoria

4. PLANOS DE AÇÃO**Ação 01: Nivelamento e Monitoria em Expressão Gráfica**

- **Objetivo:** Sucesso na Fundamentação.
- **Descrição:** Aplicação de teste diagnóstico na primeira semana letiva; implementação de monitoria específica para Desenho Técnico e Representação Visual; criação de Projeto de Nivelamento intensivo.
- **Cronograma / Prazos:**
 - *Início:* Julho/2026 (diagnóstico e seleção de monitores semestrais).
 - *Execução:* Contínua ao longo de cada semestre letivo até Junho/2028.
- **Responsável:** NDE e Coordenação do Curso.

Ação 02: Mutirão de Regularização e Busca Ativa de Alunos

- **Objetivo:** Saneamento de Fluxo e Redução de Evasão.
- **Descrição:** Busca ativa de alunos pendentes ou com cancelamento temporário via campanhas informativas sobre prazos de reingresso e facilitação de planos de estudo para regularização de vínculo.
- **Cronograma / Prazos:**
 - *Fase 1:* Julho a Setembro/2026 (1º Mutirão de Regularização).
 - *Fase 2:* Fevereiro a Março/2027 (2º Mutirão).
 - *Fase 3:* Campanhas semestrais até Junho/2028.



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

- **Responsável:** Coordenação de Curso.

Ação 03: Programa de Incentivo à Iniciação Científica (IC)

- **Objetivo:** Fomento à Pesquisa.
- **Descrição:** Realização de seminários de apresentação dos grupos de pesquisa para alunos do 4º ao 6º período; articulação para priorização de bolsas de IC.
- **Cronograma / Prazos:**
 - *Seminários:* Realização semestral (outubro e abril de cada ano letivo).
 - *Acompanhamento:* Anual, coincidindo com os editais PIBIC/UFMA até Junho/2028.
- **Responsável:** Docentes do Curso e Coordenação de Pesquisa do Curso.

Ação 04: Acompanhamento e Formalização de Demandas de Infraestrutura e Apoio Técnico (*Adequado à Governabilidade da Coordenação - Parecer Item 1.1/2.1*)

- **Objetivo:** Articulação Institucional e Registro de Vulnerabilidades de Infraestrutura.
- **Descrição:** Mapeamento continuado das necessidades da oficina e dos laboratórios; instrução de processos administrativos junto ao CCET, SQGRAD e Administração Superior da UFMA solicitando apoio técnico, aquisição de maquinários, licenças de software e manutenção preventiva.
- **Cronograma / Prazos:**
 - *Levantamento técnico:* Agosto/2026.
 - *Autuação dos processos:* Setembro/2026.
 - *Revisão e acompanhamento institucional:* Semestralmente (Março e Setembro até 2028).
- **Responsável:** Coordenação do Curso e Colegiado.

5. GESTÃO DE RISCOS

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Estratégia de Mitigação	Plano de Contingência	Responsável pelo Monitoramento



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

R1. Indisponibilidade de carga horária docente para Projeto de Nivelamento	Média	Médio	Alocação de monitoria voluntária com certificação em Atividades Complementares.	Ajuste da distribuição de encargos no Planejamento Individual Docente (PID) do semestre seguinte.	NDE e Coordenação de Curso
R2. Baixa adesão dos discentes em situação de cancelamento ao reingresso	Média	Alto	Divulgação ampla nas redes oficiais e contato direto via e-mail e mensagens instantâneas.	Dilatação flexível de prazos para montagem do Plano de Estudos individualizado.	Coordenação de Curso
R3. Demora na concessão/atendimento de infraestrutura pela Administração Superior	Alta	Alto	Estabelecimento de parcerias com laboratórios de outros departamentos do CCET e uso de softwares livres.	Readequação temporária do plano de aulas práticas para simulações e projetos conceituais.	Colegiado do Curso
R4. Dificuldades de acompanhamento discente por questões de saúde mental ou acessibilidade	Média	Alto	Identificação precoce de discentes com necessidades específicas e acolhimento inicial no curso.	Encaminhamento formal dos casos prioritários para a Diretoria de Acessibilidade (DACES) e serviços de assistência estudantil da UFMA.	Coordenação de Curso



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

Este Plano de Qualidade do Curso (PQC) está expressamente alinhado às diretrizes estratégicas da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), integrando-se aos seguintes eixos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): Alinhamento ao PDI/UFMA: O PQC contribui diretamente para o Eixo de Inclusão e Sucesso Estudantil, atuando na meta institucional de redução da evasão na graduação, mitigação da retenção e otimização do uso das vagas públicas ofertadas. Fóruns de Acompanhamento: Serão realizados fóruns semestrais de escuta discente com alunos reingressantes, participantes das monitorias e representantes de turma, garantindo o ajuste continuado das metodologias pedagógicas e das ações do plano.

7. AUTOAVALIAÇÃO

Conforme o modelo institucional, as dimensões de autoavaliação do PQC acompanham os resultados das avaliações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA/UFMA) e autoavaliações setoriais: Segmento Discente: Acompanhamento semestral da satisfação com as disciplinas de fundamentação, recursos de apoio pedagógico (monitoria/nivelamento) e condições dos espaços de aprendizagem. Segmento Docente: Monitoramento das condições de trabalho pedagógico, alocação de encargos e engajamento nas atividades de orientação de iniciação científica. Segmento Técnico-Administrativo: Não se aplica no momento, sendo as informações alimentadas ao longo do período bienal de implementação do PQC.

8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

- Principais aprendizados obtidos: A redução da evasão exige o enfrentamento articulado de múltiplas variáveis pedagógicas, emocionais e estruturais. A atualização das ferramentas tecnológicas e espaços físicos é indispensável para integrar graduação, iniciação científica e retenção acadêmica. É necessário oferecer atenção contínua aos aspectos de saúde mental e às demandas de acessibilidade e inclusão.
- Propostas de continuidade e ajustes: Fortalecer o acolhimento discente e o encaminhamento precoce aos órgãos de apoio especializado da UFMA (DACES e assistência estudantil). Manter a articulação institucional junto à Direção do CCET e à Reitoria para suprir carências estruturais. Aplicar instrumentos periódicos de escuta discente para mapear necessidades emergentes.

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;
2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.